

行動こそ真実

「どこまで相手の立場に立てるか」の追求

「第一回 日本サービス大賞 優秀賞」の受賞記念講演として、株式会社アイグランの代表取締役 重道泰造 氏にご講演いただきます。
「日本サービス大賞 優秀賞」に選出された株式会社アイグラン様の
行っているサービス（お客様への想いや差別化戦略）や
よりよいサービスを提供するための人財育成について、
他では語っていただけない具体的な事例を交えて熱く語って頂きます！

テーマ1 アイグランの「サービス」とは

テーマ2 アイグランの「人財育成」とは

テーマ3 アイグランの「目指している未来」とは



株式会社アイグラン 代表取締役
講師 **重道泰造 氏**

1964年 広島県広島市生まれ
1988年 早稲田大学法学部卒業、その後商社へ入社。
1995年 有限会社アイ貸テレビ（現 株式会社アイグラン）入社
取締役就任
1996年 株式会社アイレンタル 代表取締役就任
2009年 社会福祉法人あい福祉会理事長就任
2012年 第20回 中国地域ニュービジネス大賞受賞
第7回 ニッポン新事業創出大賞表彰制度
企業部門最優秀賞「経済産業大臣賞」受賞
2016年6月 第1回 日本サービス大賞 優秀賞（SPRING 賞）受賞
広島県子ども・子育て審議会委員

内定も含み、全国に認可保育園 53 園、公設民営型暫定
保育室 2 園、県委託託児事業 5 か所、放課後児童クラブ 5
か所、指定管理 1 か所、事業所内保育園 243 園、計 309
園を運営中（平成28年9月現在）

日時：**平成28年12月8日（木）**

18:30~20:30（18:00より受付開始）

会場：**合人社ウェンディひと・まちプラザ 6F
マルチメディアスタジオ**

広島市中区袋町6-3 6

TEL (082)545-3911

会費：**オブザーバー 2,000円**

懇談会：**吉山ビュッフェ**

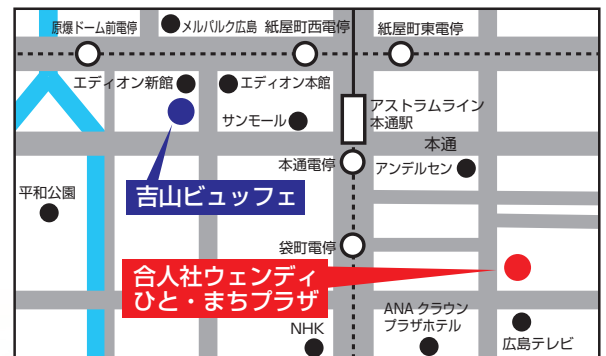
21:00~22:30

〒730-0051 広島市中区大手町1-5-3 鯉城会館地下1F

TEL 082-504-8250

懇談会費用5,000円（税込）は当日徴収させていただきます。

※事業内容の詳細をお話しいただくため、講演の撮影・録音、及び、
同業他社様のご参加はご遠慮いただいております。





日本サービス大賞

NIHON SERVICE AWARD

日本のGDPと雇用の7割超を占め、日本経済を支えているサービス産業。

本賞は、多岐にわたる業種の多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、優れたサービスを表彰する、日本で初めての表彰制度です。国内の全てのサービス提供事業者を対象に、今まで見たこともない独創的なサービスから、人々に感動を呼ぶようなサービス、お客様に永く愛されているサービス、地域で輝いているサービスまで、「きらり」と光る優れたサービスを幅広く表彰します。

本賞を通じて、サービス提供事業者のより一層の士気向上やイノベーションを促します。

審査基準

「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を以下の基準により定量的・定性的な側面から審査します。審査は、サービス企業の経営者、学識経験者等の有識者で構成された審査委員会によって行われます。

1. 受け手の期待に対する達成度
2. サービスをつくりとどけるしくみ
3. サービス産業の発展への寄与

・日本サービス大賞委員会 委員長よりメッセージ「日本ならではの優れたサービスを国内外に伝えたい」

内閣総理大臣賞



サービス名

クルーズトレイン
「ななつ星 in 九州」

事業者名

九州旅客鉄道株式会社
(福岡県)

国土交通大臣賞

ヤマト運輸株式会社 (東京都)

農林水産大臣賞

株式会社とくし丸 (徳島県)

総務大臣賞

社会医療法人財団董仙会
恵寿総合病院 (石川県)

経済産業大臣賞

株式会社ミールケア (長野県)

厚生労働大臣賞

株式会社ポピンズ (東京都)

地方創生大臣賞

旭川市旭山動物園 (北海道)、一般社団法人日本食べる通信リーグ/特定非営利活動法人東北開墾 (岩手県)、株式会社ラクーン (東京都)、株式会社フォレストコーポレーション (長野県)、有限会社兵吉屋 (三重県)、株式会社リブネット (三重県)、医療法人ゆうの森 (愛媛県)、九州産交バス株式会社 (熊本県)

優秀賞 (SPRING賞)

医療法人財団献心会 川越胃腸病院、オイシックス株式会社、株式会社喜久屋、KCJ GROUP株式会社、株式会社セブン・イレブン・ジャパン、全日本空輸株式会社、損害保険ジャパン日本興亜株式会社、ドコモ・ヘルスケア株式会社、特定非営利活動法人フローレンス、株式会社りそなホールディングス、READYFOR株式会社、おうみ富士農業協同組合、株式会社ハッピー、江崎グリコ株式会社、株式会社王宮、株式会社スーパーホテル、株式会社アイگران

受賞内容 (株式会社アイگران)

利用者満足を追求する保育事業 ～相手の立場に立てるかの追求～

認可保育園 (設備投資を伴う) と病院内保育園 (設備投資を伴わない) の2つの保育サービス事業による収支バランスをとった経営と、スタッフ一人ひとりの「どこまで相手の立場に立てるか」を追求するサービスの提供で、「保育者から選ばれる」保育園を実現。



受賞ポイント

- ★機動性を活かしたスピーディーな保育施設を、広島県内約50園、全国に約200園展開。
- ★大都市圏の保育士不足に対し、地域の保育士のキャリアパスとしてローテーションをしたり、意識が高い保育士には園長のポストを用意するなど、民間企業の発想による工夫が見られる。
- ★「選ばれる保育施設であり続けたい」という同社のこだわりが保育環境に表れている。

